

「ミウラひかり」をお申込のお客様へ

本書では「ミウラひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

「ミウラひかり」は、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。)から光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受け、弊社が契約者に提供するサービスです。

本書は、「ミウラひかり」を新規にお申込みのお客様及び、「ミウラひかり」へ転用するお客様を対象として記載しております。本書に記載する「転用」とは、現在、NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、弊社の提供する「ミウラひかり」に契約を変更されることを意味します。ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

1. 「ミウラひかり」サービス提供事業者  
株式会社ミウラ

2. サービスの概要等  
《西日本エリア》

ミウラひかり プラン	種別・細目		最大通信速度	
			下り	上り
ミウラひかり ファミリー	1G		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M		200Mbps	100Mbps
	100M		100Mbps	100Mbps
ミウラひかり マンション	1G	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	200M	ミニ *1	200Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	100M	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		

- \*1:ミウラひかりマンション(ミニ)は、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申込みいただけます。
- \*2:ミウラひかりマンション(プラン1)は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申込みいただけます。
- \*3:ミウラひかりマンション(プラン2)は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申込みいただけます。

※通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のケーブルで接続する必要があります。

※ミウラひかりマンションは、ミウラひかりの設置場所が弊社の定める集合住宅であった場合に限り、ご契約いただけます。

※ミウラひかりマンション(1G)は、光配線方式のみに対応しております。

※ミウラひかりでインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※ミウラひかりは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTT西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ONUまたは VDSL装置とおお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

3. 初期費用 契約事務手数料

区分	ミウラひかり プラン	契約事務手数料
新規	ミウラひかり ファミリー	800 円
	ミウラひかり マンション	
転用	ミウラひかり ファミリー	1,800 円
	ミウラひかり マンション	

新規開通工事費(一括払い)

工事区分	ミウラひかり プラン	工事費
------	------------	-----

工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	ミウラひかり ファミリー	18,000 円
	ミウラひかり マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	ミウラひかり ファミリー	7,600 円
	ミウラひかり マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	ミウラひかり ファミリー	2,000 円
	ミウラひかり マンション	

#### 新規開通工事費(分割払い)

工事区分	ミウラひかり プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	ミウラひかり ファミリー	分割払いはご利用いただけません
	ミウラひかり マンション	分割払いはご利用いただけません
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	ミウラひかり ファミリー	分割払いはご利用いただけません
	ミウラひかり マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	ミウラひかり ファミリー	分割払いはご利用いただけません
	ミウラひかり マンション	

#### 移転工事費/プラン変更工事費

工事区分	ミウラひかり プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	ミウラひかり ファミリー	18,000 円
	ミウラひかり マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	ミウラひかり ファミリー	7,600 円
	ミウラひかり マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	ミウラひかり ファミリー	2,000 円
	ミウラひかり マンション	

※上記の金額は代表的な工事費です。工事内容によっては別途、工事費が発生する場合があります。

※弊社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、ミウラひかりプランの変更又は無線LANルータ機器の設置若しくは廃止に関する工事(その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除く)を土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。)に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を弊社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。

※時刻指定工事(1時間ごとに設定可能)をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

《西日本エリア》

- ・ 9:00 ~ 16:00 の場合、11,000 円
- ・ 17:00 ~ 21:00 の場合、20,000 円
- ・ 22:00 ~ 翌日 8:00 の場合、30,000 円

※夜間時間帯(17:00 ~ 22:00)及び年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯(22:00 ~ 翌日 8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費(基本工事費(4,500円)、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は、29,000円ごとに、「加算額:3,500円」が発生いたします。

※西日本エリアから東日本電信電話株式会社エリアへの移転は、契約解除及び新規申し込み扱いとなります。

#### 4. 月額費用

##### 基本使用

ミウラひかり プラン	月額料金
ミウラひかり ファミリー	4,300 円
ミウラひかり マンション	3,100 円

##### 機器使用料

機器	月額料金
ホームゲートウェイ(本体)	200 円
ホームゲートウェイ(本体)(無線LAN機能付)	300 円
ホームゲートウェイ無線LANカード	100 円

※ミウラひかり電話対応型ホームゲートウェイとは異なり、単体型ホームゲートウェイの提供となります。

無線LANカードについては、ホームゲートウェイの貸与を受けているお客様に限り貸与いたします。無線LANカードの貸与を受けているお客様がホームゲートウェイを返還するときは、無線カードを合わせて返還していただきます。

#### 5. ご利用上の注意

- (1) NTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断することがあります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます。

- (3) ミウラひかりを解約した場合、オプションサービスは自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT西日本指定の工事会社が実施します。
- (5) ミウラひかりの月額費用計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) ミウラひかりは光ファイバーアクセス回線を提供するものです。ミウラひかりでインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応して他社ISPサービス契約が別途必要となります。

## 6. お支払い方法

ご請求に関するお支払い方法は、下記のとおりです。  
法人のお客様)請求書によるお支払い

## 7. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用をいただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

## 8. 個人情報の扱い

ミウラひかりを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT西日本及びサービス提供に必要な他の事業者  
に提供することについて同意していただきます。

## 9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、弊社ミウラひかり故障受付センターへご連絡ください。なお、弊社で故障箇所を確認した際、故障箇所がNTT西日本の設備区間であった場合は、NTT西日本からお客様に連絡します。
- (2) 弊社が提供するサービスに関するお申込み(移転、解約、取消含む)やお問合せ(故障受付含む)は弊社にご連絡願います。
- (3) NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT西日本へお問い合わせください。

お問い合わせ先	
「ミウラひかり」の故障に関するお問い合わせ先	株式会社ミウラ ミウラひかり故障受付センター 【電話】0120-113-447(フリーダイヤル) 受付時間:24時間年中無休
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT西日本フレッツの工事・故障情報 <a href="http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/">http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/</a>
「ミウラひかり」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	株式会社ミウラ ミウラひかり受付センター 【電話】0120-116-848(フリーダイヤル) 受付時間 平日 9:00~17:00
「プロバイダ」、「映像サービス」等其他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

- (4) サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち弊社が別に定める区域とします。  
《西日本エリア》

都道府県
愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、山口県、島根県、鳥取県、香川県、愛媛県、高知県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県